

Algemene leveringsvoorwaarden Zweminstituut

Artikel 1 Definities

Zweminstituut : Natuurlijke of rechts persoon die als lid van NPZ - NRZ een overeenkomst sluit betreffende zwemactiviteiten .

Het lid : Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot Zwemactiviteiten .

Zwemactiviteit : Een op lichamelijk en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen Zweminstituut en het lid ter zake van een Zwemactiviteit .

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Zwemactiviteit , die tussen Zweminstituut en het lid worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van Zweminstituut wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door Zweminstituut aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - De vermelding van de mogelijkheid om de Zwemactiviteit ruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - De kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - Op welk moment de kosten door Zweminstituut op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - De wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
 - Het huishoudelijk reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door het lid mogelijk maken.

4. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft het lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat het lid eerder gebruik maakt van de Zwemactiviteit faciliteiten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van Zweminstituut) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Zweminstituut biedt het lid ten minste de keuze uit:
 - Een overeenkomst van 3 maanden of minder en;
 - Een overeenkomst van langere duur. Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 1 jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
 - Als er niet tijdig wordt opgezegd, dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft het lid na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Tussentijdse opzegging door het lid is mogelijk indien:
 - Het lid een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd voor het lid niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de Zwemactiviteiten.
 - Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijk reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
 - Het voor het lid als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de Zwemactiviteiten.
 - Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

4. De overeenkomst dient schriftelijk of, indien de overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is Zweminstituut gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor het lid een terugbetalingsmogelijkheid van het aantal gemiste zwemactiviteiten.
 - Als het lid gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de Zwemactiviteiten door een aantoonbare blessure of ziekte, wordt bij het weer deelnemen van de activiteiten na herstel, de waarde van de periode van gemiste activiteit terug gestort.
7. Tussentijdse opzegging door Zweminstituut is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - Het lid één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden van het toepasselijk (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - Het lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Zweminstituut of jegens een contractant van Zweminstituut .
 - Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terug betaald onder aftrek van de door Zweminstituut aantoonbaar geleden schade.
 - Wanneer de leerling vier lessen achtereen afwezig is zonder reden. Indien wij de leerling niet telefonisch of per email kunnen bereiken gaan we over tot het verwijderen van de leerling.
8. Indien Zweminstituut zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Zweminstituut mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.
9. De 10 rittenkaart voor de doelgroep activiteiten is 12 maanden geldig.
10. De cheques behorende bij de Zoetermeerpas hebben de volgende geldigheid:
 - Cheque 3 en 4 voor doelgroepen: 15 weken
 - Cheque 3 en 4 voor banenzwemmen: 6 maanden
 - Cheque 7 leswemmen: 1 kalenderjaar
 - Sport en cultuur cheque: 6 weken

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Zweminstituut 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft het lid het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid

Artikel 8 Verplichting van Zweminstituut

1. Zweminstituut staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Zweminstituut onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Zweminstituut staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Zweminstituut zorgt ervoor dat er voldoende EHBO - middelen aanwezig zijn.
5. Zweminstituut zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NPZ - NRZ , te weten: Licentie Zwem ABC.
6. Zweminstituut treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van leden.

Artikel 9 Verplichtingen van het lid

1. Het lid houdt zich aan de door Zweminstituut gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. Het lid dient een medische contra - indicatie voor Zwemactiviteit te vermelden aan Zweminstituut .
3. Het lid dient de aanwijzingen van Zweminstituut c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is het lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het lid niet bekend is. Indien het lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Zweminstituut kenbaar te maken, zodat Zweminstituut uitleg kan geven.
4. Het is het lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is het lid niet toegestaan te roken in de door Zweminstituut beschikbaar gestelde Zwemactiviteit ruimte.

6. Het lid dient wijzigingen in het postadres, e - mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Zweminstituut mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. Zweminstituut kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Zweminstituut zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van het lid, heeft het lid gedurende 4 weken na aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na invullen van het inschrijfformulier ontvangt het lid een bewijs van deelname in de vorm van een zwempas. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Zweminstituut is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is het lid van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Zweminstituut schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Zweminstituut gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakt (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Zweminstituut bevoegd om het lid de toegang tot de Zwemactiviteit faciliteiten te weigeren.
4. Indien het lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Zweminstituut bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Zweminstituut is tegenover het lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Zweminstituut komt. Zweminstituut is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover Zweminstituut maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

2. Zweminstituut zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Zweminstituut is beperkt tot het bedrag waarvoor Zweminstituut aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een minimum van € 1.000.000, – per geval.
3. Het lid is tegenover Zweminstituut aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

Artikel 14 Klachten

1. Zweminstituut beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure. Wij volgen hiervoor de procedure van de NPZ - NRZ ([www.npz - nrz.nl](http://www.npz-nrz.nl)).
2. Het lid dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat het lid de gebreken heeft geconstateerd – bij Zweminstituut in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klacht en dienen volledig en duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het lid zijn rechten ter zake verliest.
4. Zweminstituut beantwoordt de door het lid bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Zweminstituut per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de Geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen Zweminstituut en lid die betrekking hebben op:
 - de totstandkoming van overeenkomsten of;
 - de uitvoering van overeenkomsten, kunnen zowel door het lid als door Zweminstituut aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie , Bordewijklaan 4 6, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als het lid zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij Zweminstituut heeft ingediend.

3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van het lid en Zweminstituut, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer het lid een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Zweminstituut aan deze keuze gebonden. Als Zweminstituut een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij het lid vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Zweminstituut dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet - betaling van het abonnementsgeld of op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na verzending van het advies aan de rechter voor te leggen.
De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Algemene aanvullende leveringsvoorwaarden Zweminstituut

Artikel 17 Lidmaatschap

1. De overeenkomst wordt aangegaan door middel van het door de aanvrager volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier van Zweminstituut, het vervolgens door Zweminstituut accepteren van de aanvraag.
2. Het lid is verplicht een foto te laten maken van zichzelf, welke opgenomen wordt in het klantenbestand.
3. Het lid is verplicht om Zweminstituut van een geldig e - mailadres te voorzien.

Artikel 18 Aanvullende betalingsvoorwaarden

1. Betaling van al hetgeen het lid aan Zweminstituut verschuldigd is, dient vóóraf te geschieden; middels de automatische incasso, dan wel via overboeking op een der rekeningnummers van Zweminstituut, of daarmee gelijk te stellen verrichting, tenzij tussen Zweminstituut en het lid schriftelijk een andere wijze van voldoening is overeengekomen.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, beroep op compensatie dan wel anderszins en, indien van toepassing, binnen de door Zweminstituut gestelde betalingstermijn.
3. Betaling in termijnen is mogelijk middels vooruitbetaling per maand op nader tussen partijen schriftelijk overeen te komen voorwaarden, waaronder een machtiging voor de afschrijving van de termijnen.
4. Automatische betalingen geschieden altijd om en nabij de 26ste van de maand, vooraf.
5. Zodra het inschrijfformulier is getekend en het abonnementsgeld ontvangen, heeft het lid recht om gebruik te maken van de faciliteiten, die Zweminstituut aanbiedt binnen het overeengekomen kader.
6. Wij retourneren geen inschrijfgelden.

Artikel 19 Overige bepalingen

1. Om redenen van veiligheid en preventie zijn specifieke ruimten van Zweminstituut voorzien van beveiligingsapparatuur, waaronder (video)camera's. Zweminstituut garandeert het lid, dat geluid en/of beeldmateriaal niet aan derden ter inzage en/of beschikking worden gesteld en uitsluitend als bewijsmiddel ten behoeve van Justitie zal dienen bij geconstateerde laakbare en/of strafbare feiten bij Zweminstituut. Het lid verklaart hiermee geen bezwaar te hebben.

2. In geval van minderjarigheid is een handtekening van ouder of voogd vereist.
3. Zweminstituut is gesloten op officiële feestdagen. Gedurende schoolvakanties en bijzondere gevallen kunnen openingstijden en/of lesroosters gewijzigd worden.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Aanvullende voorwaarden zwemlessen

1. Tijdens de zomervakantie kan het zo zijn dat de zwemlessen op andere tijden plaats vinden.
2. De groepssamenstelling kan gewijzigd worden om in te delen naar een zoveel mogelijk gelijk niveau.
3. Uw inschrijving is pas definitief op het moment dat het inschrijfgeld is overgemaakt.
4. Het is niet mogelijk om opgebouwde lestegoeden terug te laten storten op uw bankrekening.
5. Na afloop van uw opzegtermijn, vervallen de eventueel opgebouwde inhaaltegoeden.
6. Ingeschreven na 1 april 2022: U kunt maximaal 5 inhaaltegoeden opbouwen.
7. Mochten er onverhoeds technische problemen m.b.t. het zwembad zijn en gaat de les niet door, dan wordt er een les tegoed toegekend.
8. Bij een aantal locaties gaan de kinderen proefzwemmen in een ander zwembad. hier worden apart kosten voor in rekening gebracht.
9. Het is niet mogelijk om reeds opgebouwde tegoeden te gebruiken voor de kosten van het diploma zwemmen.

Huishoudelijk reglement Zweminstituut

1. Lockers, om uw kleding en waardevolle spullen op te bergen kunt u kosteloos gebruik maken van de lockers in de kleedruimtes. Het gebruik van de lockers is geheel op eigen risico. Zweminstituut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of verduistering van goederen die zich in de lockers bevinden (zie ook artikel 13).
2. Kleding en schoeisel, in verband met de hygiëne in de Zwemzaal dient u een degelijke zwemkleding te dragen. De zwemzaal is uitsluitend te betreden op blote voeten of daarvoor bestemd schoeisel.
3. Mobiel bellen, het is niet toegestaan om op de zwemzaal te telefoneren. Op die manier kunnen u en uw medesporters zich volledig op de training concentreren.
4. Groepslessen, voor de groepslessen hoeft u niet te reserveren.
5. Kinderen. Kinderen hebben alleen toegang tot de zwemzaal onder begeleiding van een volwassene of een gediplomeerd lifeguard/instructeur.
6. Kleedruimtes, wilt u even lekker afspoelen in de frisse doucheruimte? Wilt u deze ruimtes daarom dan ook gebruiken voor deze doeleinden en niet om u te scheren, uw nagels te knippen of uw haar te kleuren. Vanwege veiligheid is het niet toegestaan om shampoo te gebruiken tijdens het douchen.
7. Tijden die op het rooster vermeld staan voor de doelgroepen zijn inclusief douchen, verlaat het zwemwater dus eerder op het moment dat u nog uitgebreid wilt douchen.
8. Verboden mee te nemen of te gebruiken:
 - Alle soorten glaswerk, (stenen) flessen, etenswaren, alcoholische dranken, drugs en dergelijke.
 - Voorwerpen en middelen die de gast en medebezoekers lichamelijk letsel kunnen toebrengen, zoals wapens, messen, injectienaalden (met uitzondering van medisch gebruik).
 - Overige goederen die niet in een Sportcentrum /Zwembad thuishoren. Dit ter beoordeling van de dienstdoende medewerker.
9. Weigering toegang en/of verwijdering uit het Sportcentrum /Zwembad , de toegang kan worden ontzegd, of personen kunnen uit het Sportcentrum /Zwembad worden verwijderd:
 - In geval van niet opvolgen van instructies/aanwijzingen van het personeel en/of het niet naleven van het reglement en/of niet naleven van de instructies/aanwijzing en die vermeld staan op de in het Sportcentrum /Zwembad aangebrachte borden.
 - Indien men één of meerdere goederen als genoemd onder punt 8 bij zich heeft.
 - Indien men onder invloed van alcohol en/of drugs verkeert.
 - Bij wangedrag.
 - Bij het lijden aan besmettelijke ziekte(n) of open wonden.

- Bij het niet nakomen van één of meerdere van de hiervoor genoemde algemene voorwaarden.

10. Verblijf in het Sportcentrum /Zwembad ; nooddeuren/brandslangen: Deze mogen alleen gebruikt worden bij noodgevallen. Let er op, in het belang van uw eigen veiligheid en die van de andere bezoekers en medewerkers, dat de nooddeuren vrij blijven van stoelen, tafels en dergelijke. Algemeen: Kantoren, personeelsruimte en technische ruimten zijn niet voor bezoekers toegankelijk.

11. Seksuele intimidatie, met seksuele intimidatie wordt in dit verband bedoeld op ongewilde/ongepaste seksuele activiteiten, ofwel seksueel getinte gedragingen van bezoekers onderling. Seksuele intimidatie kan zich op verschillende manieren voordoen. De gedragswijze varieert van seksuele opmerkingen en voorstellen, ongewenste aanrakingen, schennisplenging, aanranding, verkrachting, etc. Indien seksuele intimidatie wordt gemeld, of indien een persoon hierop door het personeel wordt betrap, wordt onmiddellijk de directie ingeschakeld. De situatie wordt beoordeeld en bepaald of voor deze situatie de politie wordt gewaarschuwd.

12. In het gehele sportcentrum wordt keurig Algemeen Beschaafd Nederlands gesproken. Krachttermen en/of vloekwoorden zijn verboden.